

PROVOZOVATEL/SPOLEČNOST:

Daniel Šulc,
Štěpánská 544/1, Praha 2,
IČO 08186359.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) Provozovatele upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „uživatel“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je provozován na internetové adrese shop.zorapp.cz, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „webové rozhraní portálu shop.zorapp.cz“).

Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese shop.zorapp.cz (dále jen „portál ZORA“) a další související právní vztahy.

Předmětem prodeje na portálu ZORA jsou digitální produkty ve formě herních klíčů nebo odkazů, které umožňují uživatelům přístup k jednorázovému hraní digitálních příběhových a úkolových her (dále jen „hra“). Zakoupení herního klíče opravňuje uživatele k jednorázovému využití herní linky v souladu s pravidly uvedenými v těchto obchodních podmínkách.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

VYMEZENÍ POJMŮ

Provozovatel je subjekt provozující internetový obchod umístěný na adrese shop.zorapp.cz, který zprostředkovává prodej digitálních produktů ve formě herních klíčů umožňujících přístup ke hře v systému ZORA.

Uživatel je osoba, která uzavřela kupní smlouvu s Provozovatelem a získala tím právo na přístup k zakoupené hře prostřednictvím herního klíče nebo odkazu zaslaného Provozovatelem.

Herní klíč je unikátní kód nebo odkaz, který opravňuje Uživatele k jednorázovému přístupu ke hře v systému ZORA. Herní klíč je nepřenositelný a může jej využít pouze osoba, která jej zakoupila, nebo jiná osoba, jíž byl klíč předán jako dar.

Hra je digitální produkt ve formě interaktivního příběhu nebo úkolového scénáře, který je dostupný prostřednictvím webového rozhraní a který lze hrát jednorázově v souladu s podmínkami uvedenými v těchto obchodních podmínkách. Hra může být sdílena s přáteli či rodinnými příslušníky, avšak její obsah nesmí být zaznamenáván nebo dále šířen.

Klientská hra je hra vytvořená na zakázku podle podkladů poskytnutých klientem, včetně příběhu, fotografií a dalších médií. Provozovatel nenese odpovědnost za obsah těchto her a za zdroje, z nichž byla média klientem poskytnuta. Veškerá práva a povinnosti spojené s takto poskytnutými materiály jsou odpovědností klienta, který zajistil jejich užití v souladu s příslušnými právními předpisy.

UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Webové rozhraní portálu shop.zorapp.cz obsahuje seznam digitálních produktů (herních klíčů) nabízených k prodeji, včetně cen jednotlivých produktů. Ceny jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (DPH) a všech souvisejících poplatků. Nabídka prodeje her a jejich ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazeny na portálu shop.zorapp.cz. Veškeré nabídky prodeje produktů umístěné na portálu shop.zorapp.cz jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně nabízeného produktu.

Pro objednání herního klíče vyplní uživatel objednávkový formulář na portálu shop.zorapp.cz. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávaném digitálním produktu (herní klíč),
- způsobu úhrady kupní ceny herního klíče,
- dalších podmínkách týkajících se realizace objednávky.

Před zasláním objednávky na portál shop.zorapp.cz je uživateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle uživatel prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Proávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení uživateli potvrdí elektronickou poštou na adresu elektronické pošty uživatele uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa uživatele“).

Smluvní vztah mezi prodávajícím a uživatelem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), které je prodávajícím zasláno uživateli elektronickou poštou na elektronickou adresu uživatele.

Uživatel bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).

Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (např. náklady na internetové připojení) si hradí uživatel sám.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cenu digitálního produktu (herního klíče) a případné náklady dle kupní smlouvy může uživatel uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- **Online platební bránou** poskytovanou společností Comgate Payments, a.s., která umožňuje okamžitou platbu.
- **Online bankovním převodem** poskytovaným společností Comgate Payments, a.s., která umožňuje okamžitou platbu.

Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i případné náklady spojené s administrací objednávky.

V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 2 hodin od vytvoření objednávky. Závazek uživatele uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

Prodávající odpovídá uživateli za to, že herní klíč bude plně funkční a poskytne uživateli přístup k digitální hře ve shodě s kupní smlouvou. Herní klíč opravňuje uživatele k jednorázovému přístupu ke hře v souladu s popisem uvedeným v nabídce, právními předpisy a těmito obchodními podmínkami.

Pro digitální produkty, jako jsou herní klíče, platí odlišná pravidla týkající se odstoupení od smlouvy. Zde je upravená sekce *Odstoupení od kupní smlouvy (Reklamační řád)*, která zohledňuje specifika digitálních her:

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY (REKLAMAČNÍ ŘÁD)

Uživatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. l) občanského zákoníku nelze odstoupit od kupní smlouvy o dodávce digitálního obsahu, pokud byl digitální obsah dodán s předchozím výslovným souhlasem uživatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Zakoupením herního klíče nebo odkazu umožňujícího přístup ke hře v systému ZORA uživatel souhlasí s okamžitým dodáním digitálního obsahu a ztrácí tak právo na odstoupení od smlouvy.

V případě technických problémů s herním klíčem, které by znemožnily přístup k zakoupené hře, je uživatel oprávněn kontaktovat zákaznickou podporu na adrese elektronické pošty info@zorapp.cz pro vyřešení problému. Prodávající se zavazuje reklamaci vyřešit bez zbytečného odkladu a zajistit funkčnost zakoupeného herního klíče nebo poskytnout nový klíč v případě uznané vady.

Prodávající nenese odpovědnost za technické potíže na straně uživatele, jako jsou nesprávné nastavení prohlížeče, nedostatečné internetové připojení či nekompatibilní zařízení, které by mohly omezit nebo znemožnit přístup ke hře.

ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti Provozovatele za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanovením § 1914 a násl. občanského zákoníku).

Po uzavření smlouvy není Provozovatel povinen poskytovat uživateli žádné další služby nad rámec dodání herního klíče elektronickou cestou, který umožňuje přístup ke hře v systému ZORA. Veškeré reklamace týkající se technických problémů s herním klíčem či nefunkčnosti

digitálního produktu je uživatel povinen uplatnit písemně či e-mailem na adresu elektronické pošty Provozovatele info@zorapp.cz.

Provozovatel odpovídá pouze za vady digitálního produktu (herního klíče), které znemožňují přístup ke hře, nikoliv za technické potíže vzniklé na straně uživatele (např. problémy s připojením k internetu, nastavení zařízení, kompatibilita prohlížeče). V případě uznané vady se Provozovatel zavazuje zajistit opravu nebo poskytnout uživateli nový herní klíč.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Zaplatí-li uživatel plnou kupní cenu, získá právo na přístup ke hře, jak je uvedeno v nabídce.

Uživatel bere na vědomí, že programové vybavení, obsah hry, grafické prvky, texty a další prvky tvořící webové rozhraní portálu shop.zorapp.cz a systému ZORA (včetně fotografií a ilustrací) jsou chráněny autorským právem. Uživatel se zavazuje, že nebude provádět žádné činnosti, které by mohly jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat do systému ZORA nebo neoprávněně užívat obsah hry či další prvky tvořící webové rozhraní.

Při používání webového rozhraní portálu shop.zorapp.cz není uživatel oprávněn využívat mechanismy, software ani jiné postupy, které by mohly negativně ovlivnit jeho provoz. Webové rozhraní portálu shop.zorapp.cz je možné využívat jen v rozsahu, který neomezuje práva dalších uživatelů a který je v souladu s jeho určením.

Prodávající není vůči uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 53a odst. 1 občanského zákoníku.

Uživatel bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky, ani za použití webové stránky v rozporu s jejím určením.

Herní klíč je nutné uplatnit do 2 měsíců od data jeho zakoupení. Pokud nebude v této lhůtě uplatněn a nedojde-li k výjimečné dohodě mezi prodávajícím a uživatelem, herní klíč expiruje a přístup ke hře nebude po této době zaručen.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

Ochrana osobních údajů uživatele, který je fyzickou osobou, je poskytována dle příslušných právních předpisů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“).

Uživatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, popř. další údaje nezbytné pro realizaci kupní smlouvy. Tyto údaje budou zpracovávány za účelem realizace práv a povinností z kupní smlouvy, vedení uživatelského účtu a zasílání informací a obchodních sdělení uživateli.

Uživatel bere na vědomí, že je povinen uvádět své osobní údaje správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změnách ve svých osobních údajích.

Zpracováním osobních údajů uživatele může prodávající pověřit třetí osobu jako zpracovatele. Osobní údaje nebudou prodávajícím bez předchozího souhlasu uživatele předávány třetím osobám s výjimkou případů nezbytných k realizaci kupní smlouvy nebo v souladu s právními předpisy.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování, nejdéle však po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu, pokud jiný právní předpis nestanoví dobu delší. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Uživatel prohlašuje, že byl poučen o tom, že svůj souhlas se zpracováním osobních údajů může kdykoliv odvolat písemným oznámením zaslaným na adresu sídla prodávajícího nebo elektronicky na adresu info@zorapp.cz.

Pokud se uživatel domnívá, že prodávající nebo zpracovatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života uživatele nebo v rozporu se zákonem, může:

- požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
- požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav (např. blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci osobních údajů).

Je-li žádost uživatele oprávněná, prodávající nebo zpracovatel odstraní závadný stav bez zbytečného odkladu. Pokud prodávající nebo zpracovatel žádosti nevyhoví, má uživatel právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Na základě žádosti uživatele je prodávající povinen poskytnout informaci o zpracování osobních údajů. Proávající má právo za poskytnutí této informace požadovat přiměřenou úhradu, která nepřevýší nezbytné náklady na poskytnutí informace.

Uživatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících s produkty, službami nebo podnikáním prodávajícího na elektronickou adresu uživatele, a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení na elektronickou adresu uživatele. Tento souhlas může uživatel kdykoliv odvolat.

DORUČOVÁNÍ

Není-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to prostřednictvím elektronické pošty nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Uživatelům je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jejich uživatelském účtu nebo v objednávce.

Zpráva je doručena:

- Elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Pokud právní vztah související s užitím webové stránky shop.zorapp.cz nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Prodávající je oprávněn k prodeji digitálních produktů na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, platnost ostatních ustanovení tím není dotčena. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno ustanovením, jehož smysl a účel se původnímu ustanovení co nejvíce přibližuje. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

Kontaktní údaje prodávajícího:

- Adresa pro doručování: Štěpánská 544/1, Praha 2, 120 00
- Email: info@zorapp.cz
- Telefon: +420 775 550 126