

Podmínky ochrany osobních údajů

Jsme společnost Daniel Šulc (obchodní značka: ZORA), se sídlem Štěpánská 544/1, Praha 2, IČO 08186359.

Provozujeme e-shop na webových stránkách shop.zorapp.cz.

Pro poskytování služeb spojených s prodejem digitálních produktů a provozem našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“).

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte digitální produkt, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to: jméno, příjmení a e-mail.

- **Z jakého důvodu?** Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám digitální produkt a umožnili jeho aktivaci. Údaje jsou také využívány pro marketingové účely a mohou být předány tvůrcům hry, při jejímž nákupu údaje poskytnete.
- **Na základě jakého právního důvodu?** Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy, a čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem na marketingu.
- **Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?** Po dobu 10 let od posledního nákupu.

B. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro zasílání novinek a informací o nových hrách.

- **Na základě jakého právního důvodu?** Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.
 - **Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?** 10 let od posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: info@zorapp.cz.
-

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás, případně budou předána pouze třetím stranám, které nám pomáhají s provozem e-shopu a marketingem. Jedná se o:

- **Platební brána Comgate,**
- **Google Analytics** (pro analytické účely),
- **Tvůrci hry** – pouze za účelem marketingu, při nákupu konkrétní hry.

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

III. Co byste dál měli vědět

Ve společnosti ZORA nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů. Nedochozí u nás k rozhodování na základě automatizovaného zpracování nebo profilování.

Pokud máte k osobním údajům otázku, kontaktujte nás na e-mailu info@zorapp.cz nebo telefonicky na +420 775 550 126.

IV. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do vašeho zařízení. Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi stránkami a zlepšují uživatelský zážitek.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** nutné pro základní funkčnost stránek.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují sledovat návštěvnost a používání webu. Tyto soubory spouštíme pouze s vaším souhlasem.
- **Reklamní cookies:** slouží k přizpůsobení reklamy podle vašich zájmů a online chování, pouze s vaším souhlasem.

Podrobnosti o správě cookies najdete v nastavení svého internetového prohlížeče.

V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Dle GDPR máte právo:

- Na přístup k osobním údajům,
- Požádat o opravu nebo výmaz údajů,
- Požádat o omezení zpracování,
- Vznést námitku proti zpracování,
- Podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Tyto podmínky jsou účinné od 11. 11. 2024.